

	POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS	Versão: 01.app
		Data da revisão: 01/05/2025
		Área responsável: Diretoria + DPO

POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS
APLICATIVO LIBRA ENERGIA

1. Objetivo:

- 1.1. O objetivo da presente Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais (“POLÍTICA”) é padronizar a forma como os dados pessoais são tratados pela Libra, em consonância com a Lei Federal 13.709, de 14 de agosto de 2018, a Lei de Proteção de Dados Pessoais (“LGPD”), incluindo diretrizes sobre (i) a LGPD e seus princípios básicos; (ii) os direitos dos titulares de dados pessoais e como exercitá-los; (iii) os tipos de dados pessoais que são tratados na organização e (iv) a gestão do consentimento.
- 1.2. Esta Política de Privacidade descreve como a Libra Energia coleta, utiliza e protege os dados pessoais dos usuários do aplicativo móvel e portal web desenvolvidos para seus clientes no âmbito do Mercado Livre de Energia.

2. Definições:

- 2.1. Para todos os fins e direitos dessa POLÍTICA, deverão ser aplicados os seguintes sentidos para as definições abaixo transcritas

LGPD: A Lei 13.709/2018, também conhecida como Lei Geral de Proteção de Dados, responsável pela regulamentação do tratamento de dados pessoais no Brasil.

Titular de Dados: Pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento (conforme definição de titular, inserida na LGPD).

	POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS	Versão: 01.app
		Data da revisão: 01/05/2025
		Área responsável: Diretoria + DPO

Dados Pessoais: Informações relacionadas a pessoa natural identificada ou identificável. Podem ser (i) de identificação (ex. nome, sobrenome, estado civil, assinatura autografada e eletrônica, local e data de nascimento, nacionalidade, fotografia, idade, etc.); (ii) de contato (ex. domicílio, e-mail, telefone fixo ou celular, etc.); (iii) profissionais (ex. cargo, local de trabalho, e-mail e telefone institucional, data de ingresso e saída do emprego, salário, etc.); (iv) características físicas (ex. cor da íris, cor do cabelo, senhas particulares, tipo de sangue, etc.); (v) acadêmicos (trajetória acadêmica, diplomas, certificados, reconhecimentos, etc.); (vi) patrimoniais (propriedades, bens móveis e imóveis, histórico de crédito, receitas e despesas, contas bancárias, seguros, número de cartão de crédito, etc.); e (vii) sensíveis, conforme definição subsequente.

Dados Pessoais Sensíveis: Dados pessoais sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural. Podem ser (i) ideológicos (ex. posturas ideológicas, filosóficas, religiosas ou morais. Posturas político-partidárias ou de filiação sindical, etc.); (ii) de saúde (ex. valorização, preservação, cuidado, melhoramento e recuperação sobre o estado de saúde físico ou mental, informação genética, etc.); (iii) sobre a vida sexual (ex. comportamento, preferências, práticas ou hábitos sexuais, etc.); (iv) de origem étnica (ex. etnia ou região com condições e identidade sociais, culturais e econômicas. Costumes, tradições e crenças); e (v) biométricos (ex. forma da íris, impressões digitais, forma da palma da mão, padrão de voz ou outras características únicas).

Banco de Dados: conjunto estruturado de dados pessoais, estabelecido em um ou em vários locais, em suporte eletrônico ou físico (conforme definição de anonimização, inserida na LGPD).

	POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS	Versão: 01.app
		Data da revisão: 01/05/2025
		Área responsável: Diretoria + DPO

Anonimização: utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis no momento do tratamento, por meio dos quais um dado perde a possibilidade de associação, direta ou indireta, a um indivíduo (conforme definição de anonimização, inserida na LGPD).

Pseudoanonimização: é o tratamento por meio do qual um dado perde a possibilidade de associação, direta ou indireta, a um indivíduo, senão pelo uso de informação adicional mantida separadamente pelo controlador em ambiente controlado e seguro (conforme definição de anonimização, inserida na LGPD).

Controlador: Pessoa a quem compete as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais.

Operador: Pessoa que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador.

ANPD: Autoridade Nacional de Proteção de Dados, que é o órgão do governo federal responsável pela proteção, regulamentação e fiscalização dos processos de tratamento de dados pessoais no Brasil, envolvendo principalmente, mas não apenas, as searas de proteção e privacidade.

Encarregado ou DPO: Encarregado pelo tratamento de dados pessoais, que é a pessoa indicada pelo controlador e operador para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares dos dados e a ANPD.

Tratamento de Dados: toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

	POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS	Versão: 01.app
		Data da revisão: 01/05/2025
		Área responsável: Diretoria + DPO

3. Princípios:

3.1. A Política de Privacidade da Libra se baseia nos seguintes princípios:

- **Confidencialidade:** restrição de acesso a informações e recursos somente por pessoas autorizadas.
- **Integridade:** precisão das informações e dos métodos de processamento ao qual a informação é submetida, mantendo-a acurada, completa e atualizada.
- **Disponibilidade:** garantia de que os usuários autorizados tenham acesso às informações e aos ativos de informação quando necessário.
- **Finalidade:** A Libra tratará os seus dados exclusivamente para propósitos legítimos, específicos, explícitos e na forma informada, sem possibilidade de tratamento posterior de forma incompatível com as finalidades previstas em lei.
- **Adequação:** A Libra se compromete a tratar seus dados de forma compatível com as finalidades de tratamento informadas e de acordo com o contexto do tratamento.
- **Necessidade:** A Libra tratará apenas os dados estritamente necessários para atingir suas finalidades, com abrangência dos dados pertinentes, proporcionais e não excessivos em relação às finalidades do tratamento de dados.
- **Livre Acesso:** A Libra te concederá consulta facilitada e gratuita sobre a forma e a duração do tratamento de seus dados pessoais.
- **Qualidade dos dados:** A Libra garante que tomará os cuidados necessários para manter seus dados sempre exatos, claros e atualizados, de acordo com a necessidade e para o cumprimento da finalidade de seu tratamento.

	POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS	Versão: 01.app
		Data da revisão: 01/05/2025
		Área responsável: Diretoria + DPO

- **Transparência:** A Libra manterá um diálogo claro, preciso e acessível quando você precisar entender melhor o tratamento de seus dados e os respectivos agentes de tratamento, observados os segredos comercial e industrial.
- **Segurança:** A Libra utilizará medidas técnicas e administrativas aptas a proteger os dados pessoais de acessos não autorizados e de situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou difusão.
- **Prevenção:** A Libra adotará as medidas necessárias para prevenir a ocorrência de danos em virtude do tratamento de seus dados pessoais.
- **Não-Discriminação:** A Libra garante que não utilizará seus dados pessoais para fins discriminatórios ilícitos ou abusivos.
- **Responsabilização e Prestação de Contas:** Quando necessário, a Libra demonstrará a eficácia das medidas adotadas, de modo a comprovar a observância e o cumprimento das normas de proteção de dados pessoais.

4. Aplicação e papel da M.B:

4.1. Esta POLÍTICA se aplica à Libra como controladora e operadora de dados. Para as situações nas quais a Libra coleta dados para seus próprios fins, ela está agindo como controladora. Nas situações em que a coleta ocorre em função de fornecimento de produto ou serviço contratado e definido por seus clientes, a Libra atua como operadora.

5. Responsabilidade:

5.1. A responsabilidade pela gestão da Governança de Dados da Libra e aplicação da presente POLÍTICA pertence a toda organização, mas principalmente aos seus administradores, que contam com o auxílio de um DPO nomeado.

	POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS	Versão: 01.app
		Data da revisão: 01/05/2025
		Área responsável: Diretoria + DPO

5.2. Os administradores, assessorados pelo DPO, serão os responsáveis pela atualização desta POLÍTICA.

6. Direitos dos Titulares:

6.1. São direitos dos titulares de dados que podem ser solicitados à Libra, pelos detentores das prerrogativas legais, a qualquer momento:

- Confirmação da existência de tratamento de dados pessoais;
- Acesso às informações referentes aos dados pessoais tratados;
- Correção dos dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- Providências para anonimização, bloqueio ou eliminação de dados pessoais desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a LGPD;
- Portabilidade dos dados pessoais a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa, de acordo com a regulamentação da ANPD, observados os segredos comercial e industrial;
- Eliminação dos dados pessoais tratados com o consentimento do titular, observadas as exceções (art. 16, LGPD);
- Recebimento das informações das entidades públicas e privadas com as quais o controlador realizou uso compartilhado de dados;
- Recebimento de informações sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa; e
- Revogação do consentimento, nos termos do § 5º do art. 8º da LGPD.

7. Exercício dos Direitos pelos Titulares de Dados e Eventuais Terceiros:

	POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS	Versão: 01.app
		Data da revisão: 01/05/2025
		Área responsável: Diretoria + DPO

7.1. O titular de dados pessoais poderá exercer seus direitos através de comunicação escrita a ser enviada à Libra, através de correio ou correio eletrônico, com o assunto “LGPD”, informando e/ou anexando ao documento:

- Nome completo, número do CPF (Cadastro de Pessoas Físicas) e endereço de e-mail do titular, e se for o caso, do seu representante legal;
- O direito que deseja exercer junto à Libra;
- A data do pedido e assinatura do titular ou seu representante legal; e
- Todo documento que possa demonstrar ou justificar o exercício de seu direito.

7.2. Se enviada pelo correio, a comunicação deverá ser encaminhada para o endereço da empresa, constante do seu *website* na Internet, aos cuidados do seu DPO, cujos dados também estão disponíveis no respectivo *website*. Se enviada por correio eletrônico, a comunicação deverá ser encaminhada para o DPO da empresa, para o seu endereço de e-mail **dpo@libraenergia.com.br**.

7.3. A resposta à solicitação do titular de dados será efetivada no prazo legal, e será escrita de forma clara, acessível e justificada.

7.4. Eventuais terceiros não titulares de dados que possuam demandas relativas à LGPD e necessitem contatar a empresa, deverão seguir os mesmos procedimentos aqui descritos para os titulares de dados.

8. Tipos de Dados Coletados:

8.1. O aplicativo coleta os seguintes dados dos usuários:

- Nome completo;
- Endereço de e-mail;

	POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS	Versão: 01.app
		Data da revisão: 01/05/2025
		Área responsável: Diretoria + DPO

- Poderá coletar informações do dispositivo (como modelo, sistema operacional e identificadores anônimos).
- Não há coleta automática de dados em segundo plano ou integração com plataformas externas.

9. **Finalidade:**

9. A Libra coleta e trata dados pessoais baseada nas seguintes finalidades legais:

- Consentimento;
- Exercício regular de direitos em processo judicial;
- Cumprimento de obrigação legal ou regulatória;
- Quando necessário para a execução de contrato;
- Tutela da saúde, em procedimento realizado por profissionais da área da saúde; e
- Quando necessário para atender aos seus interesses legítimos, exceto no caso de prevalecerem direitos e liberdades fundamentais do titular dos dados que exijam a proteção dos dados pessoais.

10. **Consentimento:**

10.1. Para situações em que se faz necessária a obtenção do consentimento, a Libra informa o titular de dados em relação a:

- Finalidade específica do tratamento;
- Forma e duração do tratamento;
- Dados para contato com a empresa e seu DPO;

	POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS	Versão: 01.app
		Data da revisão: 01/05/2025
		Área responsável: Diretoria + DPO

11. Retenção dos Dados:

11.1. Os dados pessoais serão retidos pelo tempo necessário para fornecer nossos produtos e serviços e, ainda, conforme a necessidade de cumprir com nossas obrigações legais, resolver disputas e aplicar nossas políticas.

11.2. Períodos de retenção serão determinados tendo em conta o tipo de informação coletada e a finalidade de tal coleta, tendo em conta os requisitos aplicáveis para a situação e a necessidade de destruir informações desatualizadas, não utilizadas no tempo razoável mais próximo.

11.3. Os dados são armazenados em servidores da Amazon Web Services (AWS), com uso de criptografia e medidas técnicas de segurança. Toda comunicação com o app é feita por conexão segura (HTTPS).

12. Informações Gerais

12.1. Não há compartilhamento de dados com terceiros e/ou parceiros comerciais

12.2. Atualmente, o aplicativo não solicita permissões do sistema. No futuro, poderá solicitar permissão para envio de notificações push, com a finalidade de alertar o usuário sobre atualizações e informações relacionadas ao aplicativo.

12.3. O aplicativo utiliza cookies apenas para identificação e armazenamento de dados de sessão do usuário.

12.4. O titular de dados pode solicitar a confirmação do tratamento, acesso, correção ou exclusão de seus dados. As solicitações devem ser feitas ao gestor responsável pelo contrato, que as encaminhará ao setor competente.

	POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS	Versão: 01.app
		Data da revisão: 01/05/2025
		Área responsável: Diretoria + DPO

12.5 Dúvidas e solicitações relacionadas à privacidade podem ser encaminhadas ao e-mail: dpo@libraenergia.com.br.

13. Atualização da Política:

12.1. Nos reservamos o direito de modificar, a qualquer momento, a presente POLÍTICA, especialmente para adaptá-la às eventuais alterações feitas em nosso *website*, seja pela disponibilização de novas funcionalidades, seja pela supressão ou modificação daquelas já existentes.

12.2. Sempre que houver uma modificação, nossos usuários serão notificados acerca da mudança no próprio *website*.

	POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS	Versão: 01.app
		Data da revisão: 01/05/2025
		Área responsável: Diretoria + DPO

TERMOS DE USO

Estes Termos de Uso regulam o acesso e a utilização do aplicativo da Libra Energia, exclusivo para clientes sob sua gestão.

1. Funcionalidades do Aplicativo

O aplicativo permite ao usuário visualizar:

- Informações de consumo, contrato e diversos relatórios gerados para as unidades do cliente, sob gestão da Libra Energia.
- Download de arquivos diversos, como faturas, relatórios, dentre outros;
- Informações contratuais e dados financeiros;
- Dashboards e indicadores de desempenho.

2. Acesso Restrito

O uso do aplicativo é restrito aos usuários autorizados pela Libra Energia. O login e senha são pessoais e intransferíveis. A empresa não se responsabiliza por acessos indevidos decorrentes da má utilização e armazenamento indevido do usuário.

3. Responsabilidades do Usuário

O usuário compromete-se a utilizar o aplicativo conforme as finalidades informadas, respeitando os termos legais e contratuais. É vedada a reprodução, modificação ou distribuição indevida dos conteúdos exibidos.

	POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS	Versão: 01.app
		Data da revisão: 01/05/2025
		Área responsável: Diretoria + DPO

4. Suporte Técnico

Dúvidas ou problemas técnicos devem ser encaminhados ao canal institucional da Libra Energia ou ao gestor responsável pelo contrato.

5. Encerramento de Acesso

O acesso ao aplicativo será desativado em caso de encerramento do contrato com a Libra Energia, por violação destes termos ou desligamento do colaborador do cliente em questão.

6. Alterações dos Termos

Estes Termos de Uso podem ser atualizados a qualquer momento. Recomenda-se a consulta periódica a esta seção.